

Regolamento per LE GUIDE del Centro Visite Marcello Ceccarelli

Le seguenti regole stabiliscono il buon comportamento da parte delle guide che hanno dato disponibilità a svolgere le visite guidate presso il Centro Visite e la Stazione Radioastronomica. Si tratta di poche indicazioni generali, che dovrebbero garantire il persistere della buona immagine del Centro: sono stabilite per soddisfare le aspettative dei visitatori e degli insegnanti che portano le loro classi in visita al Centro, ma anche per mantenere la visita guidata un'esperienza piacevole per la guida.

1. Accorgimenti prima della visita

Una volta che la visita guidata è stata confermata e vi è stata assegnata, pochi giorni prima della visita vi è inviato un promemoria dell'impegno preso.

Nel caso si presentino eventuali imprevisti che vi impediscono di effettuare la visita nella data prestabilita, sarà vostra cura cercare un sostituto.

Insieme al promemoria, vi è inviato il modulo con cui il gruppo o la scuola hanno confermato la loro visita: *sul modulo è indicato il numero di telefono degli accompagnatori che porteranno la scuola in visita nel giorno stabilito.*

2. Puntualità

Alle 9.30 il Centro Visite deve essere aperto e funzionante.

La guida deve essere presente presso il Centro Visite con anticipo sufficiente a garantire l'inizio puntuale della visita.

In caso di imprevisti che possono causare ritardo, la guida è tenuta ad avvisare tempestivamente i soggetti qui elencati:

- 1) gli insegnanti o gli **accompagnatori**, *il numero dei quali è indicato sul modulo inviato insieme al promemoria della visita;*
- 2) il personale dell'Aia Cavicchio che tiene aperto il bar nei giorni delle visite, per avvisarli e chiedere eventualmente di far entrare i visitatori nei locali del bar, specie in caso di maltempo.

339 4724548 (Serena)

Solo nel caso in cui sia impossibile raggiungere telefonicamente sia gli accompagnatori che il personale dell'Aia Cavicchio, quindi **solo in caso di effettiva necessità**, contattare la Stazione Radioastronomica, in modo che qualcuno che eventualmente sia già lì, possa accogliere la scuola in attesa del vostro arrivo. 051 6965811.

Si prega comunque cercare di evitare il più possibile questa opzione per non disturbare i colleghi al lavoro.

È comunque necessario trovare il modo avvisare del ritardo, per evitare che gli studenti e i loro accompagnatori siano lasciati soli in un'area di pertinenza dell'Istituto di Radioastronomia in attesa del vostro arrivo.

3. Orari, durata della visita e modalità di svolgimento

Secondo l'informativa per le scuole, disponibile sul sito del CV e comunicata al momento delle prenotazioni, la visita ha una durata di tre ore, dalle 9.30 alle 12.30. Anche l'orario di fine della visita deve essere in generale rispettato, a meno di diversi accordi presi con gli insegnanti. Eventuali variazioni richieste all'atto della prenotazione, vi saranno note all'assegnazione della visita guidata.

Si assume circa *un'ora per ogni sezione della visita* (sala multimediale, sala mostra e antenne). È possibile concordare eventuali variazioni con gli insegnanti, ma comunque si raccomanda di rispettare indicativamente questo svolgimento, in modo da avere un'offerta standard del Centro Visite per le scuole, abbastanza omogenea. In ogni caso, *è bene che la presentazione non superi mai troppo i 45 minuti*, che rappresentano una soglia di attenzione (indicativa) massima, nel caso di lezioni frontali, riscontrata nel pubblico di tutte le età.

Eventuali ritardi della scuola causati da imprevisti e comunicati dagli insegnanti vi saranno tempestivamente riferiti e **comporteranno necessariamente variazioni rispetto alla consueta esecuzione della visita guidata**. In questi casi, è opportuno consultare gli insegnanti per definire un'alternativa di visita più breve, ma comunque valida per gli studenti. Rimane comunque che **la decisione sulle modalità della visita spetta alla guida**: non bisogna quindi esitare a rimodulare la proposta in base alle proprie possibilità.