

Regolamento per LE GUIDE del Centro Visite Marcello Ceccarelli

Le seguenti regole stabiliscono il buon comportamento da parte delle guide che hanno dato disponibilità a svolgere le visite guidate presso il Centro Visite e la Stazione Radioastronomica.

Si tratta di poche indicazioni generali, che dovrebbero garantire il persistere della buona immagine del Centro: sono stabilite per soddisfare le aspettative di base degli insegnanti che portano le loro classi in visita al Centro, ma anche per mantenere la visita guidata un'esperienza piacevole per la guida.

1. Accorgimenti prima della visita

Una volta che la visita guidata è stata confermata e vi è stata assegnata, pochi giorni prima della visita vi è inviato un promemoria dell'impegno preso.

Nel caso si presentino eventuali imprevisti che vi impediscono di effettuare la visita nella data prestabilita, sarà vostra cura cercare un sostituto.

Insieme al promemoria, vi è inviato il modulo con cui il gruppo o la scuola hanno confermato la loro visita: *sul modulo è indicato il numero di telefono degli accompagnatori che porteranno la scuola in visita nel giorno stabilito.*

2. Puntualità

Alle 9.30 il Centro Visite deve essere aperto e funzionante.

La guida deve essere presente presso il Centro Visite con anticipo sufficiente a garantire l'inizio puntuale della visita.

In caso di imprevisti che possono causare ritardo, la guida è tenuta ad avvisare tempestivamente quanto prima i soggetti qui elencati:

- 1) - Gli insegnanti o gli accompagnatori, *il numero dei quali è indicato sul modulo inviato da Daniela insieme al promemoria della visita;*
 - La Stazione Radioastronomica (in modo che qualcuno che eventualmente sia già lì, possa intanto accogliere la scuola): 051 6965811
 - il personale dell'Aia Cavicchio: 051 6965239 oppure 339 3545622*oppure*
- 2) Daniela Fiorini (in modo che possa avvisare gli insegnanti, i colleghi della Stazione Radioastronomica e l'Aia Cavicchio) al numero del Centro Visite: 333 1999845

È comunque necessario individuare (tra questi contatti e altri eventualmente dettati dal buon senso) un numero di telefono da chiamare per evitare che gli studenti e i loro accompagnatori siano lasciati soli in un'area di pertinenza dell'Istituto.

3. Orari, durata della visita e modalità di svolgimento

Secondo l'informativa per le scuole, disponibile sul sito del CV e comunicata al momento delle prenotazioni, la visita ha una durata di tre ore, dalle 9.30 alle 12.30. Anche l'orario di fine della visita deve essere in generale rispettato, a meno di diversi accordi presi con gli insegnanti. Eventuali variazioni richieste all'atto della prenotazione, vi saranno note all'assegnazione della visita guidata.

Si assume circa *un'ora per ogni sezione della visita* (sala multimediale, sala mostra e antenne). È possibile concordare eventuali variazioni con gli insegnanti, ma comunque si raccomanda di rispettare indicativamente questo svolgimento, in modo da avere un'offerta standard del Centro Visite per le scuole, abbastanza omogenea. In ogni caso, *è bene che la presentazione non superi mai troppo i 45 minuti*, che rappresentano una soglia di attenzione (indicativa) massima, nel caso di lezioni frontali, riscontrata nel pubblico di tutte le età.

Eventuali ritardi della scuola causati da imprevisti e comunicati dagli insegnanti vi saranno tempestivamente riferiti e **comporteranno necessariamente variazioni rispetto alla consueta esecuzione della visita guidata.** In questi casi, è opportuno consultare gli insegnanti per definire un'alternativa di visita più breve, ma comunque valida per gli studenti. Rimane comunque che **la decisione sulle modalità della visita spetta alla guida:** non bisogna quindi esitare a rimodulare la proposta in base alle proprie possibilità.